

BÁO CÁO

Kết quả công tác tháng 01 phương hướng, nhiệm vụ trong tâm tháng 02 năm 2018

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC THÁNG 01 NĂM 2018:

1. Về kết quả thực hiện chỉ tiêu, số liệu hoạt động kinh doanh du lịch:

- Về kết quả hoạt động kinh doanh lưu trú du lịch: Tháng 01/2018, Tổng số khách lưu trú ước đạt 410 nghìn lượt, tăng 35,76% so với cùng kỳ; Trong đó, khách quốc tế ước đạt 200 nghìn lượt, tăng 60% so với cùng kỳ, khách nội địa ước đạt 210 nghìn lượt tăng 18,84% so với cùng kỳ. Tổng số ngày khách lưu trú ước đạt 1.105 nghìn ngày, tăng 30% so với cùng kỳ; Trong đó, ngày khách quốc tế ước đạt 805 nghìn lượt, tăng 54,8% so với cùng kỳ, khách nội địa ước đạt 300 nghìn ngày giảm 9,1% so với cùng kỳ. Tổng doanh thu từ các cơ sở lưu trú du lịch ước đạt 1.362 tỷ đồng, tăng 25,6% so với cùng kỳ.

- Về kết quả hoạt động kinh doanh lữ hành, vận chuyển khách du lịch trên địa bàn tỉnh: Tháng 01/2018, tổng lượt khách phục vụ ước đạt trên 148 nghìn lượt; Trong đó, khách quốc tế đến ước đạt trên 101 nghìn lượt; khách nội địa ước đạt 46 nghìn lượt; khách Việt Nam ra nước ngoài 690 lượt. Tổng doanh thu từ hoạt động lữ hành gần 270 tỷ đồng.

Tổng lượt khách tham quan du lịch ước đạt 1,249 nghìn lượt. Khách du lịch đến Khánh Hòa bằng tàu biển ước đạt 2.500 lượt.

- Tổng thu từ khách du lịch tháng 01/2018 ước đạt trên 2.100 tỷ đồng, đạt 9,77% so với kế hoạch được giao.

2. Về hoạt động chỉ đạo, điều hành:

Trong tháng 01/2018, Sở Du lịch đã ban hành 107 văn bản và tiếp nhận, xử lý 477 văn bản các loại, tham dự trên 30 cuộc họp liên quan phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của Sở. Các nhiệm vụ trọng tâm được chỉ đạo triển khai thực hiện quyết liệt, ban hành và tổ chức thực hiện, cụ thể như sau:

Trình UBND tỉnh ban hành Quy chế Quản lý hoạt động và kinh doanh lữ hành đón, phục vụ khách du lịch quốc tế trên các chuyến bay thuê bao nhập cảnh, xuất cảnh qua cửa khẩu Cảng hàng không quốc tế Cam Ranh;



Trình UBND tỉnh phê duyệt Kế hoạch thực hiện Chương trình Hành động số 14-CTr/TU ngày 24/7/2017 của Tỉnh ủy về triển khai thực hiện Nghị quyết 08-NQ/TW ngày 16/01/2017 của Bộ Chính về phát triển du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn và Kế hoạch triển khai Chương trình hành động ngành du lịch Khánh Hòa năm 2018.

Tham mưu thành lập Ban Tổ chức Năm Du lịch Quốc gia 2019.

Báo cáo về triển khai thực hiện nhiệm vụ công nhận Khu Du lịch Bắc Bán đảo Cam Ranh là Khu Du lịch Quốc gia.

Ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2018 và tiếp tục rà soát thủ tục hành chính để đề nghị bổ sung, sửa đổi cho phù hợp với Luật Du lịch

2. Về tổ chức quản lý hoạt động kinh doanh du lịch:

2.1 Hoạt động thanh tra, kiểm tra:

Trong tháng 01/2018, tiến hành tổ chức 02 đợt kiểm tra về việc chấp hành các quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa theo Quyết định số 06/QĐ-SDL ngày 08/01/2018 và Quyết định 17/QĐ-SDL ngày 24/01/2018. Kết quả:

- Đã kết thúc kiểm tra 01 đợt theo Quyết định số 06/QĐ-SDL ngày 08/01/2018, ban hành Quyết định xử lý vi phạm hành chính đối với 16 trường hợp vi phạm, với số tiền xử phạt 114.500.000 đồng.

- Hiện tại đang tiến hành kiểm tra 01 đợt theo Quyết định 17/QĐ-SDL ngày 24/01/2018, dự kiến kết thúc kiểm tra vào ngày 06/02/2018.

2.2 Hoạt động quản lý lữ hành, vận chuyển khách du lịch:

Tổ chức cuộc họp trao đổi ý kiến liên quan đến việc thành lập Hiệp hội Lữ hành đón khách Trung Quốc. Ban hành quyết định về việc công nhận Ban vận động thành lập Hiệp hội doanh nghiệp Lữ hành đón khách Trung Quốc tại Khánh Hòa. Đồng thời, phối hợp với Công ty CP Charter Du lịch Việt Nam để hỗ trợ hoàn thành Dự thảo điều lệ hoạt động và các nội dung khác thực hiện thủ tục thành lập Hiệp hội.

Tổng hợp danh sách Hướng dẫn viên, Cộng tác viên hoạt động trên địa bàn tỉnh từ các doanh nghiệp lữ hành; Hỗ trợ, phối hợp với Chi hội Hướng dẫn viên thông tin đến các Hướng dẫn viên được biết và tham gia vào Trang mạng xã hội Facebook của Hội HDV du lịch Nha Trang – Khánh Hòa.

Rà soát, cập nhật và tổng hợp danh sách tài nguyên du lịch của địa phương. Tham mưu công nhận tài nguyên du lịch trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

Thông báo thẩm quyền tiếp nhận Hồ sơ cấp Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế đến các doanh nghiệp hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành, vận chuyển khách du lịch.

Ban hành văn bản đề nghị không đưa khách du lịch đến sử dụng các dịch vụ tại Khách sạn Bavico Nha Trang.

Ban hành văn bản nhằm chấn chỉnh hoạt động kinh doanh du lịch trong dịp Tết Nguyên đán 2018.

2.2 Hoạt động quản lý cơ sở lưu trú du lịch:

Tổ chức khảo sát, nắm bắt tình hình một số cơ sở lưu trú đã hết hạn công nhận sao nhưng vẫn tiếp tục sử dụng biển hiệu quảng cáo hạng sao để kinh doanh.

Tham mưu xây dựng quy trình và ban hành quyết định của Tổ thẩm định các cơ sở lưu trú du lịch từ 1-3 sao, các biển hiệu đạt chuẩn đối với dịch vụ du lịch (*mua sắm, ăn uống, thể thao, vui chơi giải trí, chăm sóc sức khỏe, dịch vụ khác phục vụ khách du lịch*).

Báo cáo UBND tỉnh công tác quản lý, xử lý các khách sạn không đủ điều kiện nhưng vẫn đang hoạt động.

Tham gia đoàn kiểm tra liên ngành về giá trong dịp Tết Dương lịch năm 2018.

2.3 Hoạt động xúc tiến, quảng bá giới thiệu du lịch:

Phối hợp với tổ chức Visit Nha Trang, nghiên cứu và đề xuất xây dựng Kế hoạch xúc tiến, quảng bá điểm đến du lịch Nha Trang – Khánh Hòa.

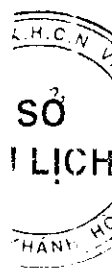
Xây dựng kế hoạch tổ chức xúc tiến, quảng bá mở rộng thị trường khách du lịch tại Hàn Quốc.

Hoàn chỉnh dự thảo Kế hoạch triển khai Biên bản thỏa thuận hợp tác giữa UBND tỉnh và Vietnam Airlines.

Tổng hợp các hoạt động đăng kí của các doanh nghiệp và Sở Văn hóa thể thao thành chương trình chi tiết thông báo tới các doanh nghiệp để hỗ trợ cung cấp thông tin cho khách du lịch và biên dịch đưa lên website trong dịp Mừng xuân Mậu Tuất 2018.

Đưa thông báo của Sở Du lịch về việc triển khai Luật du lịch 2017 đến các cơ sở kinh doanh lưu trú trên địa bàn tỉnh và thông tin về giá các đơn vị kinh doanh du lịch lên website du lịch www.nhatrang-travel.com căn cứ theo hồ sơ gửi của Sở Tài chính.

2.4 Hoạt động hỗ trợ khách du lịch:



Tại Trung tâm Hỗ trợ khách du lịch trên đường Trần Phú đã đón khoảng 90 – 100 lượt khách/ tuần, nhu cầu chung của khách tìm hiểu về thông tin du lịch ở Nha Trang, bản đồ du lịch và đối ngoại tệ ở Nha Trang – Khánh Hòa.

Tiếp nhận, hỗ trợ giải quyết 07 vụ việc thông tin phản ánh của du khách qua đường dây nóng: 0947.528.000 (24/24): bao gồm các vụ việc liên quan đến giá cả, dịch vụ lưu trú...

Duy trì, cập nhật thông tin, sự kiện du lịch, viết bài quảng bá du lịch trên trang web: www.nhatrang-travel.com bằng các ngôn ngữ: Việt, Anh, Nga, Pháp, Trung, Hàn, Nhật.

2.5 Hoạt động phát triển nguồn nhân lực phục vụ khách du lịch:

Tổ chức 02 lớp nghiệp vụ du lịch cho 284 học viên phục vụ trên ô tô vận tải khách du lịch và trên phương tiện thủy nội địa. Trong đó bao gồm 01 lớp cho 243 học viên đào tạo lần đầu, và 01 lớp cho 41 học viên đào tạo lại

Tiếp tục tham mưu phối hợp xây dựng Kế hoạch đề xuất tổ chức đào tạo các ngoại ngữ cho hướng dẫn viên đối với một số thị trường ngoại ngữ hiếm như: Nhật Bản, Hàn Quốc...

2.6 Công tác khác:

Tham gia ý kiến thẩm định về việc sử dụng lao động người nước ngoài của Công ty TNHH lữ hành Pegas Mirs Việt Nam.

Góp ý dự thảo Đề án sáp nhập Đội Thanh niên xung kích, Đội Công tác chuyên trách giải tỏa và Bộ phận sự nghiệp thuộc Phòng quản lý đô thị thành phố Nha Trang thành ban quản lý trật tự đô thị thành phố Nha Trang;

Tham gia ý kiến thẩm định hồ sơ đầu tư dự án Trung tâm xiếc động vật và chế tác các sản phẩm phục vụ du lịch và hồ sơ chấp thuận chủ trương đầu tư Làng du lịch tâm linh A Di Đà - Cáp treo Cam Ranh tại huyện Cam Lâm.

3. Công tác tổ chức hành chính:

Tiếp tục chấp hành nghiêm túc tăng cường giáo dục về chính trị, tư tưởng, đạo đức, tác phong của cán bộ, công chức, viên chức gắn với việc “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” theo chuyên đề về “nâng cao tinh thần trách nhiệm, chống chủ nghĩa cá nhân, nói đi đôi với làm”; kiểm điểm trách nhiệm tập thể, cá nhân trong thực hiện cải cách hành chính năm 2017, xây dựng kế hoạch cụ thể thực hiện cho năm 2018.

Thực hiện nghiêm túc những quy định về cải cách các thủ tục hành chính cụ thể về các thủ tục giấy tờ cần thiết và thời hạn giải quyết với từng loại công việc; công bố công khai, minh bạch để làm căn cứ cho các cá nhân, tổ chức trong và

ngoài nước liên hệ công việc theo nội dung tinh thần Chương trình hành động số 16-CTr/TU ngày 12/10/2007 của Tỉnh ủy và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động.

** Công tác thẩm định, cấp phép:*

Thẩm định 04 cơ sở lưu trú du lịch, trong đó có 01 cơ sở hạng 1 sao; 01 cơ sở hạng 2 sao và 02 cơ sở hạng 3 sao. Tổ chức cấp, cấp đổi 60 thẻ Hướng dẫn viên (từ 01/12/2017 – 17/01/2018), trong đó: 16 thẻ nội địa, 44 thẻ quốc tế (14 tiếng Anh, 23 tiếng Trung, 04 tiếng Nga, 01 tiếng Pháp, 02 song ngữ Anh - Trung).

II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 02/2018

1. Tiếp tục tổ chức quán triệt thực hiện Nghị quyết Hội nghị lần thứ 4 BCH TW Đảng khóa XII về tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng, ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện "tự diễn biến", "tự chuyển hóa" trong nội bộ; Chỉ thị số 26/CT-TTg về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

2. Tổng hợp báo cáo tình hình hoạt động kinh doanh du lịch trong dịp Tết Nguyên Đán Đinh Dậu năm 2018. Đồng thời, tham gia đoàn kiểm tra liên ngành về giá trong dịp tết Âm lịch năm 2018.

3. Chuẩn bị nội dung liên quan tổ chức Hội nghị gặp mặt doanh nghiệp du lịch đầu năm 2018.

4. Triển khai thực hiện Luật Du lịch 2017 và các văn bản hướng dẫn liên quan đến các đơn vị kinh doanh dịch vụ lữ hành, hướng dẫn viên, các điểm du lịch, các khu du lịch trên địa bàn tỉnh. Tổ chức Hội nghị gặp mặt các doanh nghiệp kinh doanh cơ sở lưu trú du lịch 3-5 sao trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

5. Tổ chức triển khai Kế hoạch điều tra chi khách du lịch quốc tế đối với 02 thị trường Nga và Trung Quốc.

6. Tiếp tục xây dựng nội dung Bộ Quy tắc Ứng xử văn minh du lịch trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

7. Tổ chức Hội nghị Tổng kết 05 năm chương trình hợp tác phát triển du lịch giữa Thành phố Hồ Chí Minh và các tỉnh duyên hải Nam Trung Bộ giai đoạn 2012 – 2017 và phương hướng hợp tác giai đoạn 2018 - 2023.

8. Hoàn chỉnh dự thảo nội dung điều chỉnh, sửa đổi QĐ 18/2007/QĐ-UBND ngày 09/4/2007 tỉnh Khánh Hòa Ban hành Quy chế phối hợp quản lý hoạt động và kinh doanh du lịch bằng tàu biển quốc tế tại các cảng biển và khu vực vùng nước cảng biển thuộc địa phận tỉnh Khánh Hòa.

9. Nghiên cứu xây dựng dự thảo Đề cương Quy chế quản lý mô hình quản lý Khu du lịch cấp tỉnh.

10. Chuẩn bị các công tác tổ chức Năm du lịch Quốc gia 2019 tại Khánh Hòa.

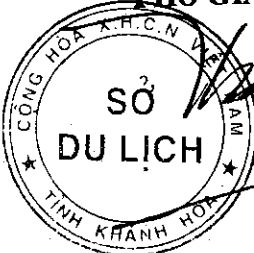
11. Nghiên cứu xây dựng các hoạt động xúc tiến quảng bá du lịch Nha Trang – Khánh Hòa trong năm 2018. Tổ chức hoàn thiện nội dung clip và ấn phẩm đề xúc tiến, quảng bá du lịch Nha Trang – Khánh Hòa.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tháng 01 và phương hướng nhiệm vụ công tác trọng tâm tháng 02 năm 2018 của Sở Du lịch./.

Nơi nhận:

- Bộ VHTTDL;
- Tổng cục Du lịch;
- VP.Tỉnh ủy; VP.UBND tỉnh (vbđt);
- Sở Xây dựng (vbđt);
- Sở Du lịch thành phố HCM;
- UBND cấp huyện (vbđt);
- Lưu: VT, VP.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Nguyễn Thị Lệ Thanh